
Памятка пользователя

Настройка компьютера

В данной главе рассмотрим сетевые настройки компьютера для правильного функционирования в сети.

Настройка протокола TCP/IP.

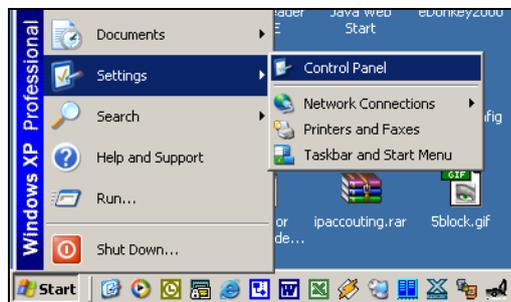
В локальной сети функционирует DHCP сервер, он занимается распределением IP адресов среди пользователей локальной сети а также раздачей настроек для DNS, WINS. Для того чтобы DHCP server выдал действующий IP адрес необходимо установить автоматическое получение IP адреса и DNS.

Рассмотрим это на примере настройки Windows XP.

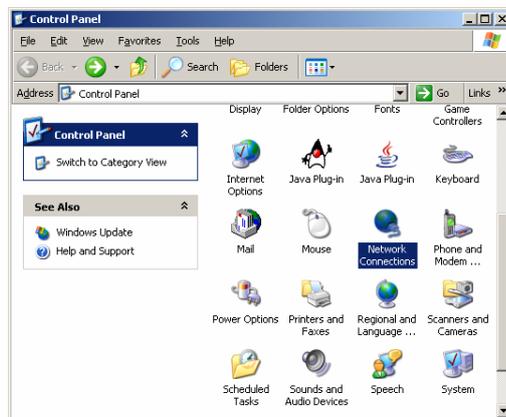
Это можно сделать через **control panel / панель управления**.

Запускаем панель управления:

Нажимаем Кнопку **Start / Пуск**, пункт меню **Settings / Настройка**, выбираем **Control Panel / Панель Управления**.

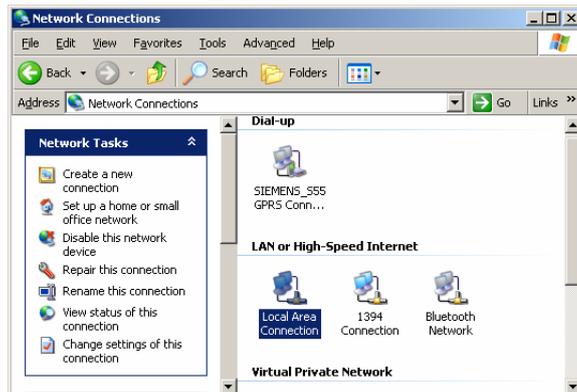


Control Panel / Панель Управления выглядит примерно следующим образом. Находим ярлык для **Network Connections / Сетевые подключения**. И нажимаем на него двойным щелчком мыши.



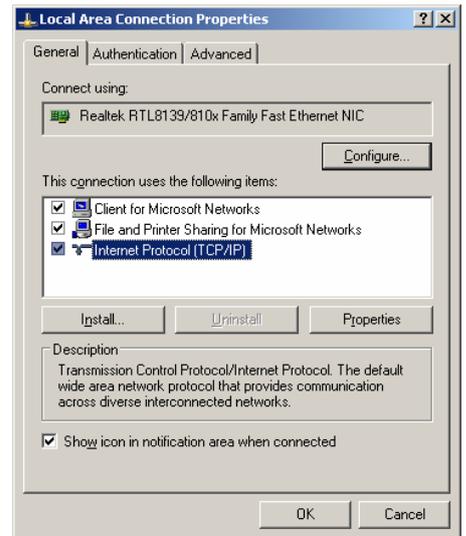
Открывается окно **Network Connections / Сетевые подключения**. В этом окне представлены всевозможные сетевые подключения (подключения через сетевую карту, модем, VPN, и т.д.)

Находим в этом окне ярлык связанный с соответствующим подключением к локальной сети и нажимаем правой кнопкой мыши, выпадает всплывающее меню, там выбираем подменю **Properties / Свойства**.



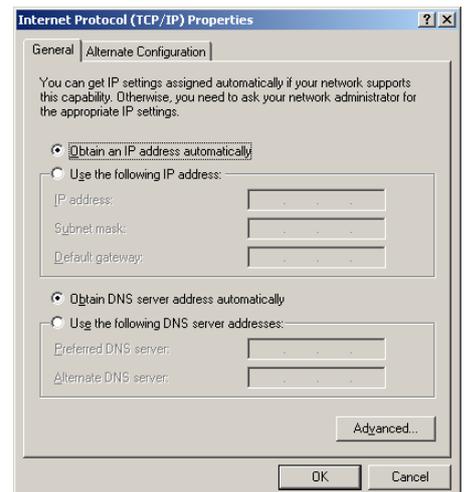
Появляется диалоговое окно по настройке сетевого подключения

Далее выбираем протокол **Интернета (TCP/IP) / Internet Protocol (TCP/IP)** и нажимаем кнопку **Properties / Свойства**.



Появляется диалоговое окно по настройке протокола **Интернета (TCP/IP) / Internet Protocol (TCP/IP)**

Установить параметры согласно рисунку и нажать **“OK”**.



На этом настройка протокола TCP/IP закончена.

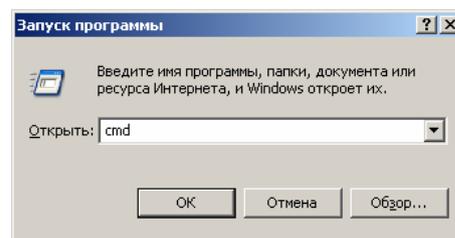
Диагностика Функционирования Сети

В случае обращения пользователя в службу поддержки по какой либо причине связанной с функционированием сети. Инженер поддержки может запросить у пользователя настройки его компьютера связанные с сетью. Для этого в операционной системе Windows существует ряд команд.

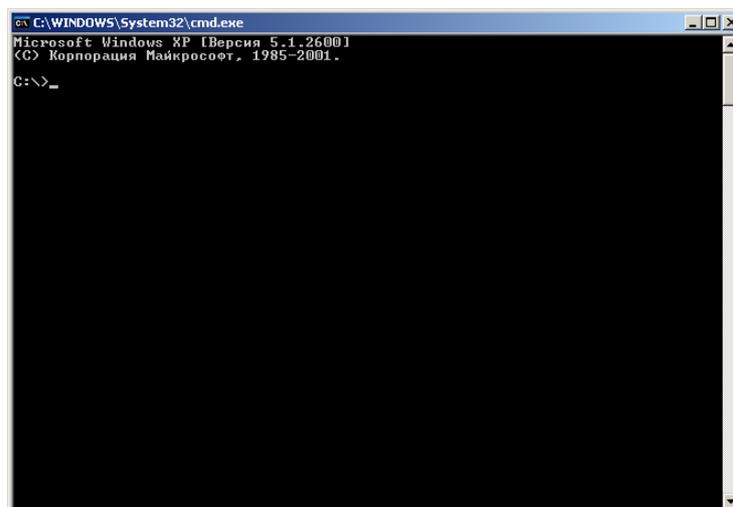
Команда	Описание
ipconfig /all	Показывает настройки TCP/IP, DNS, DHCP ...
ipconfig /release	Освободить ip адрес
ipconfig /renew	Получить ip адрес
ipconfig /?	Список ключей команды
ping <адрес>	Проверяет на доступность узла по сети (узел может быть не доступен из-за настроек firewall).

Эти команды выполняются в командной строке. Чтобы запустить командный интерпретатор, необходимо нажать кнопку Пуск и выбрать меню выполнить. Появится диалог для ввода команды.

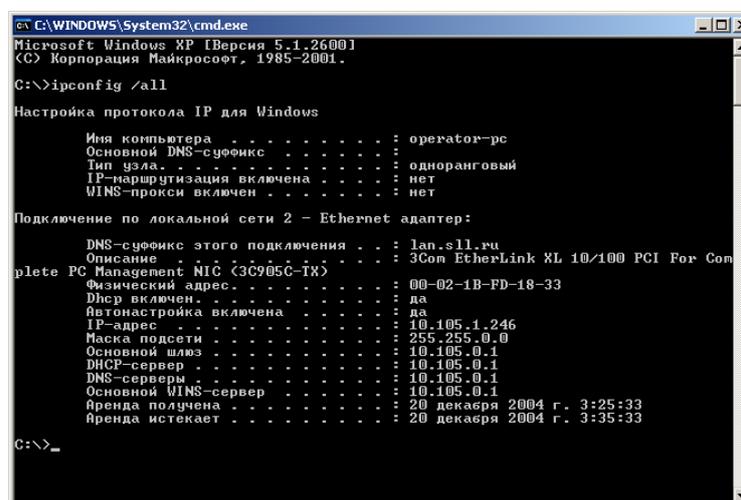
Здесь необходимо набрать команду **cmd** (для windows xp, windows 2000) или **command** (для windows 95,98 windows millenium). И нажать кнопку **ОК**.



В результате этого у вас на экране появится командный интерпретатор, который выглядит примерно так:



Результат выполнения команды **ipconfig /all**



Результат выполнения команды ping www.ru

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.

C:\>ping www.ru

Обмен пакетами с www.ru [194.87.0.50] по 32 байт:
Ответ от 194.87.0.50: число байт=32 время=10мс TTL=55
Ответ от 194.87.0.50: число байт=32 время=10мс TTL=55
Ответ от 194.87.0.50: число байт=32 время=9мс TTL=55
Ответ от 194.87.0.50: число байт=32 время=9мс TTL=55

Статистика Ping для 194.87.0.50:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь),
    Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 9мсек, Максимальное = 10 мсек, Среднее = 9 мсек

C:\>_
```

Результат этой команды показывает доступен ли заданный узел (в данном случае www.ru) или нет.

Результат выполнения команды ipconfig /release

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.

C:\>ipconfig /release

Настройка протокола IP для Windows

Подключение по локальной сети 2 - Ethernet адаптер:

    DNS-суффикс этого подключения . . . :
    IP-адрес . . . . . : 0.0.0.0
    Маска подсети . . . . . : 0.0.0.0
    Основной шлюз . . . . . :

C:\>_
```

после выполнения этой команды сеть будет недоступна. Необходимо получить адрес заново командой **ipconfig /renew**.

Результат выполнения команды ipconfig /renew

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.

C:\>ipconfig /renew

Настройка протокола IP для Windows

Подключение по локальной сети 2 - Ethernet адаптер:

    DNS-суффикс этого подключения . . . : lan.sll.ru
    IP-адрес . . . . . : 10.105.1.246
    Маска подсети . . . . . : 255.255.0.0
    Основной шлюз . . . . . : 10.105.0.1

C:\>
```

после выполнения этой команды сеть должна быть доступна.